

Министерство образования Красноярского края
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Красноярский колледж радиоэлектроники и информационных технологий»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**


для студентов специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (квалификация «Программист»).

ОДОБРЕНО

Старший методист

 Т.В.Клачкова

« 30 » сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по учебной работе

 М.А.Полютова

« 30 » сентября 2022 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии общеобразовательного цикла №1

Протокол № 1 от «26» сентября 2022 г

Председатель ЦК  Н.Н. Немкова

АВТОР: Анищик Никита Сергеевич, преподаватель КГБПОУ «ККРИТ»

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 16 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной дисциплиной в части общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций: ОК 1 – ОК 6.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы ПССЗ.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен уметь:

- Применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;
- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Организовывать работу коллектива и команды проявлять толерантность в рабочем коллективе;
- Определять необходимые источники информации, планировать процесс поиска, структурировать получаемую информацию. Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение. Понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Необходимую терминологию, основы и сущность процесса общения;

- Простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека;
- Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить. Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения;
- Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. Механизмы взаимопонимания в общении. Виды социальных взаимодействий;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) компетенциями:

| Код | Наименование результата обучения |
|------------|---|
| ОК 1 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам |
| ОК 2 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 3 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
| ОК 4 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 5 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 6 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей |

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **52 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **44 часа**; самостоятельной работы обучающегося **6 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «Психология общения».

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по семестрам

| Вид учебной работы | Объем часов | | | | | | | | |
|---|---------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | по дисциплине | 1 семестр (9 кл.) | 2 семестр (9 кл.) | 3 семестр (9 кл.) | 4 семестр (9 кл.) | 5 семестр (9 кл.) | 6 семестр (9 кл.) | 7 семестр (9 кл.) | 8 семестр (9 кл.) |
| | | | | 1 семестр (11 кл.) | 2 семестр (11 кл.) | 3 семестр (11 кл.) | 4 семестр (11 кл.) | 5 семестр (11 кл.) | 6 семестр (11 кл.) |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 52 | | | | 52 | | | | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 44 | | | | 44 | | | | |
| В том числе: | | | | | | | | | |
| теория | 26 | | | | 26 | | | | |
| лабораторные работы | | | | | | | | | |
| практические работы | 18 | | | | 18 | | | | |
| контрольные работы | | | | | | | | | |
| самостоятельные ПР | | | | | | | | | |
| курсовая работа (проект) | | | | | | | | | |
| <i>консультации</i> | 2 | | | | 2 | | | | |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 6 | | | | 6 | | | | |
| Итоговая аттестация в форме | д/з | | | | д/з | | | | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|-------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| РАЗДЕЛ 1. ОБЩЕНИЕ КАК НРАВСТВЕННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА | | 12 | |
| Тема 1.1. | Содержание учебного материала | 5 | |
| Характеристика общения. | Характеристика понятия «общение». Виды потребностей в общении. Структура общения. Функции общения. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №1 Опросник «Организованный ли вы человек?». Опросник «Ведущая репрезентативная система». Опросник «Оценка агрессивности в отношениях». | 2 | |
| | Самостоятельная работа Доклад на тему: История изучения проблематики общения | 1 | |
| | Содержание учебного материала | 2 | |

| | | | | |
|---|------|--|----------|--|
| Тема Коммуникация и перцепция в общении. | 1.2. | Характеристика коммуникаций. Управление вниманием. Особенности восприятия людьми друг друга. Первое впечатление. Длительное общение. Механизмы восприятия и взаимопонимания. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | | Практическое занятие | - | |
| | | Самостоятельная работа | - | |
| Тема 1.3. Интеракция в общении. | | Содержание учебного материала | 5 | |
| | | Особенности взаимодействия людей в общении. Характеристика теорий поведения. Трансактная теория Э. Берна | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | | Практическое занятие №2 Стили общения: Ритуальное общение. Манипулятивное общение. Гуманистическое общение. Механизмы воздействия на партнера. | 2 | |
| | | Самостоятельная работа Доклад на тему: взаимосвязь стилей общения и личностных особенностей. | 1 | |
| РАЗДЕЛ 2. НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ | | | 8 | |
| Тема Кинесические особенности общения | 2.1. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | | Классификация и особенности основных жестов. Характеристика жестов и поз. Межнациональные различия жестов. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 |

| | | | |
|--------------------------------------|--|----------|--|
| | | | ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие | - | |
| | Самостоятельная работа | - | |
| Тема 2.2. | Содержание учебного материала | 2 | |
| Проксемические особенности общения | Пространственное расположение собеседников и дистанция между ними. Взаимоотношения партнеров во времени. Стол переговоров. Национальные особенности пространственного расположения собеседников. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие | - | |
| | Самостоятельная работа | - | |
| Тема 2.3. | Содержание учебного материала | 4 | |
| Паралингвистика и визуальный контакт | Эмоциональная выразительность речи. Характеристики «удачного» и «неудачного» голоса. Признаки недостатков речи. Характеристика взглядов человека. Виды взглядов и их трактовка. Национальные особенности визуального контакта. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №3 Просмотр и анализ обучающего фильма | 2 | |

| | | | |
|--|--|-----------|--|
| | Самостоятельная работа | - | |
| РАЗДЕЛ 3. КУЛЬТУРА РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ | | 12 | |
| Тема 3.1. Речь и язык | Содержание учебного материала | 8 | |
| | Общая характеристика речи. Речь как процесс словесного общения. Эмоционально-выразительная сторона речи. Смысловый подтекст. Взаимоотношение мышления и речи. Основные виды речи. Устная и письменная речь. Разговорная и диалоговая речь. Монолог. Пассивная и активная речь. Основные функции речи. Основные этапы формирования речи. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №4 | 4 | |
| | Понятие и слагаемые культуры речи. Особенности речевой культуры. Развитие речевой культуры. Публичное выступление. | | |
| | Самостоятельная работа | 2 | |
| | Подготовка публичного выступления на свободную тему. | | |
| Тема 3.2. Взаимодействие в общении. | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Психологические механизмы влияния на партнера: Механизмы психологического воздействия. Знаки внимания в общении. Приемы формирования аттракции. Барьеры общения и их преодоление: Сущность и классификация барьеров общения. Характеристика барьера отрицательных эмоций. Характеристика барьера установки. Характеристика барьера стилей общения. Характеристика барьеров коммуникации. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №5 | 2 | |

| | | | |
|--|---|----------|--|
| | Опросник «Умеете ли вы слушать?» Опросник «Располагает ли ваш стиль общения к нервному срыву?» | | |
| | Самостоятельная работа | - | |
| РАЗДЕЛ 4. КОНФЛИКТЫ | | 7 | |
| Тема 4.1. Природа и причины конфликтов | Содержание учебного материала | 2 | |
| | Сущность и структура конфликта. Понятие конфликтогена. Причины конфликтов. Динамика конфликтов. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие | - | |
| | Самостоятельная работа | - | |
| Тема 4.2. Типология конфликтов | Содержание учебного материала | 5 | |
| | Классификация и характеристика конфликтов. Типы поведения личности в конфликте. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №6 | 2 | |

| | | | |
|---|--|----------|--|
| | Разрешение конфликтов. Опросник «Оценка способов реагирования в конфликте». Опросник «Как вы действуете в условиях конфликта?» | | |
| | Самостоятельная работа Доклад на тему: роль конфликтов в формировании личности. | 1 | |
| РАЗДЕЛ 5. СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЩЕНИИ | | 9 | |
| Тема 5.1. Эмоции в жизни человека | Содержание учебного материала | 5 | |
| | Характеристика эмоций. Причины отрицательных эмоций. Формирование позитивного эмоционального состояния. | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №7 Стрессы и стрессовые состояния. Характеристика понятия «стресс» и причины возникновения стрессов. Признаки стрессового напряжения и его причины. Профилактика и преодоление стресса. | 2 | |
| | Самостоятельная работа Анализ стрессоустойчивости | 1 | |
| Тема 5.2. Профессиональное выгорание и его профилактика | Содержание учебного материала | 4 | |
| | Характеристика синдрома профессионального выгорания и условия его появления. Стадии профессионального выгорания и группы риска. Факторы | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 |

| | | | |
|---------------------------------|---|-----------|-------------------------|
| | профессионального выгорания. Симптомы профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания. | | ОК.04 ОК.05 ОК.06 |
| | Практическое занятие №8 Способы и приемы эмоциональной саморегуляции. | 2 | |
| | Самостоятельная работа | - | |
| Консультации | | 2 | |
| Дифференцированный зачет | | 2 | |
| Всего | | 52 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствии с численностью учебной группы), доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран, лазерная указка, шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с
2. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина. Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт. 2022. – 437 с
3. Аминов, И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. – Москва: КноРус, 2020. – 256 с. – (СПО). – (электронный учебник ЭБС)
4. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: учебное пособие / Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Москва: КноРус, 2020. – 331 с – (электронный учебник ЭБС)
5. Сухов, А.Н. Основы социальной психологии: учебное пособие / Сухов А.Н. – Москва: КноРус, 2020. – 241 с. – СПО – (электронный учебник ЭБС)

Дополнительные источники:

1. Гуревич, Павел Семенович. Психология личности: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 559 с.: ил.; 22. - (Актуальная психология). - Библиогр. в конце гл. - 3000 экз.
2. Куликов, Леонид Васильевич. Психология личности в трудах отечественных психологов
3. / Л. В. Куликов. - СПб.: Питер, 2009. - 460 с. - (Хрестоматия). - Библиогр.: с. 458-460
4. Психология личности. Тексты [Электронный ресурс]. - Москва: Директ-Медиа, 2008. - 658 с.
5. Шубницына, Татьяна Владиславовна. Психология личности: психологический практикум: учеб. пособие / Т. В. Шубницына; ВятГУ, ГФ, каф. ОиСП. - Киров: [б.и.], 2009. - 106 с. - Библиогр.: с. 106

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Электронная библиотечная система <http://www.BOOK.ru>

Дополнительные источники

1. Психологические тесты онлайн <http://psytests.org>
2. Психология личности. Методология психологии (курсы лекций МГУ) <http://www.youtube.com/playlist?list=PLt3fgqeygGTV8rqgZSH5a6S11qX08j5R>
3. Психология личности: UniverTV.ru (образовательное видео) http://univertv.ru/psihologiya_lichnosti/
4. Психология деятельности: курс общей психологии Гарифуллин Р.Р. <http://rideo.tv/video/39740/>

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Теоретическую часть учебной дисциплины и практические занятия планируется проводить в учебных аудиториях, лабораториях и учебных мастерских, участие в организации производственной деятельности структурного подразделения.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических работников образовательной организации должны отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Реализация основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

3.5. Обучение с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Изучение дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения возможно с применением элементов электронного обучения и ДОТ. Электронный учебно-методический комплекс данной дисциплины разработан и размещен на платформах по ссылке: Moodle <http://do.kraskrit.ru/course/view.php?id=471>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|
| Применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими; | устный контроль, фронтальный и индивидуальный опрос, решение тестовых заданий, построение логико-структурированных схем по заданным темам, работа с текстом и его оформление в виде таблиц, создание презентаций, создание ментальных карт, кроссворд по теме лекции. |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | |
| Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Организовывать работу коллектива и команды проявлять толерантность в рабочем коллективе; | |
| Определять необходимые источники информации, планировать процесс поиска, структурировать получаемую информацию. Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение. Понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; | |
| Знать необходимую терминологию, основы и сущность процесса общения; | |
| Простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека; | |
| Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить. Взаимосвязь общения и деятельности; | |
| | |

Цели, функции, виды и уровни общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения;

Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. Механизмы взаимопонимания в общении, виды социальных взаимодействий;

Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|---|--|--|
| <p>ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> | <p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий</p> | <p>устный контроль, фронтальный и индивидуальный опрос, решение тестовых заданий, построение логико-структурированных схем по заданным темам, работа с текстом и его оформление в виде таблиц, создание презентаций, создание ментальных карт, кроссворд по теме лекции.</p> |
| <p>ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> | <p>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> | |

| | |
|--|--|
| ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие | решение стандартных и нестандартных задач |
| ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности |
| ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста | использовать вербальные и невербальные способы коммуникации на государственном языке с учетом особенностей и различий социального и культурного контекста |
| ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей | Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения; умение работать в группе; наличие лидерских качеств; участие в студенческом самоуправлении; участие в спортивно- и культурно-массовых мероприятиях |